

Länderaufteilung im Kundenservice-Bereich *Country division customer service*

Liebe Kunden,

um unsere Serviceleistungen zu verbessern werden wir ab KW2/2018 mit der kompletten Bearbeitung von Kundenaufträgen nach Ländern beginnen.

Anbei finden Sie bitte eine Liste aus der die einzelnen Länder-Zuordnungen hervorgehen.

Die für die verschiedenen Länder zuständigen Kollegen werden künftig neben der kompletten Auftragsabwicklung dieser Kunden (Auftrags-, Lieferschein-, Rechnung- sowie Gutschriftserstellung) auch die dazugehörige Korrespondenz mit den Kunden übernehmen und als Ansprechpartner bei Rückfragen fungieren.

Senden Sie bitte dringende/wichtige E-Mails in Kopie an unsere Innendienstleiterin Frau Kim zur Wieden – kzw@spt-gmbh.com.

Wir sind sicher, dass durch diese neue Zuordnung ein zeitlich schnellerer und besserer Service Ihnen gegenüber möglich ist und wir damit auch gezielten Anfragen ihrerseits konkreter nachgehen können.

Dear customers,

In order to improve our customer service, we will start beginning KW2/2018 to handle the offers by country.

Please see list attached related to countries.

The responsible colleagues for their countries will take care for the complete order processing (order, delivery note, invoice/credit note) of the respective customer but also take over the relating customer correspondence and being the contact person. Please copy our customer service manager Kim zur Wieden always for urgent/important mails – kzw@spt-gmbh.com.

We are sure, that this new structure will provide a faster an better service for you and will also enable us follow up urgent requests from your side.